CORIS BANK INTERNATIONAL
La Banque Autrement

FO-SMQ-002-V02

FICHE DE RÉCLAMATION

PARTIE RESERVÉE AU CLIENT

Nom ou raison sociale du client :.....

N° compte client & Agence : .....

Type de réclamation : Carte Capturée ☐ Débit à tort ☐ Billets ravalés ☐

Type de carte : ..... (Open ; Challenge Plus ; Visa Leader ; Coris Cash)

N° tronqué de la carte:

.....

Autres réclamations (A préciser) :

.....

.....

.....

.....

Montant réclamé :.....

Date de l'opération : ..... Lieu de l'opération :

.....

Date de réclamation : ..... N° Tél :

.....

Signature du client: E-mail :

.....

PARTIE RESERVÉE A L'ENTITÉ RECEPTRICE

Mode de réception : Téléphone ☐ Mail ☐ Courrier ☐ Orale directe ☐

Date de réception : .....

Heure :.....

.....SIGNATURE DU RESPONSABLE DE L'ENTITE RECEPTRICE :

PARTIE RESERVÉE AU DMC&SMQ

Commentaire et Affectation de la .....

Action Corrective :

.....

.....

.....

.....

.....

Evidence Retour

.....

.....

RETOUR APRES TRAITEMENT

Visa :

NB : Joindre une copie de la pièce d'identité du réclamant