POLITIQUE QUALITÉ, SANTÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT & ENERGIE

Dans un contexte économique relativement difficile, le secteur bancaire fait face à des défis de plus en plus majeurs. Ces challenges sont en rapport avec la réglementation complexifiée, la cybercriminalité accentuée, le blanchiment d'argent et financement du terrorisme et la prise en compte des enjeux liés à la durabilité. Ils exigent des institutions bancaires une conformité exemplaire aux obligations du métier, une implication dans l'innovation technologique et une orientation client forte, gage de qualité sur un marché fortement concurrentiel.

CORIS BANK INTERNATIONAL BENIN SA (CBI Bénin) a pour sa part, fait le choix de bâtir une stratégie résiliente qui vise à faire de la filiale, **la plus grande marque de l'industrie financière béninoise à l'horizon 2026**. Pour atteindre ce résultat, CBI Bénin entend s'appuyer sur un Système de Management Intégré conforme aux exigences des normes ISO 9001 : 2015, 14001 : 2015, 45001 : 2018 et 50001 : 2018.

Pour ce faire, une démarche stratégique cohérente est instaurée avec la définition d'orientations stratégiques accompagnées d'objectifs spécifiques qui se traduisent comme suit :

- la culture du développement du Capital Humain pour assurer le mieux-être du personnel et veiller à la sécurité et la sûreté de tous ;
- la culture de la gestion du risque à travers le respect des ratios prudentiels et la maîtrise de toute l'activité bancaire ;
- la culture de l'efficience dans les activités en vue d'assurer l'efficacité de l'exploitation, la performance énergétique et la préservation de l'environnement ;
- la culture de l'expérience client pour une satisfaction optimale de la clientèle à travers la promotion de l'orientation client ;
- la résilience renforcée pour la consolidation des acquis et l'amélioration de la rentabilité.

Fort de ces orientations et convaincu de l'adhésion de tous les collègues et du soutien des parties prenantes pertinentes, nous nous engageons donc à :

- **inciter et à soutenir les collaborateurs dans la satisfaction permanente des clients,** dans le respect des exigences légales, réglementaires et autres exigences relatives à la qualité, la santé et la sécurité au travail, à la préservation de l'environnement et à la performance énergétique ;
- **créer un cadre de travail sûr et sain**, exempt de dangers, avec le minimum de risques pour la santé et la sécurité au travail et entretenir, à cet effet, une gouvernance participative des travailleurs ;
- **optimiser la performance énergétique** par la maîtrise de l'efficacité énergétique, des usages énergétiques et de la consommation énergétique ;
- **veiller à la protection de l'environnement** notamment à travers la prévention de la pollution, la lutte contre le changement climatique et l'utilisation durable des ressources ;
- **assurer la disponibilité des données et à fournir toutes les ressources nécessaires à l'amélioration continue du Système de Management Intégré.**

20 Mars 2025

Jean-Jacques GOLOU
Directeur Général