

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE DES DONNEES PERSONNELLES

La présente politique de confidentialité est fondée sur l'article 415 figurant au livre cinquième du code du numérique relatif à la Protection des Données à caractère personnelle.

Elle mentionne la preuve de l'accomplissement des formalités préalables auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles (APDP) et vous aide à comprendre quelles informations nous collectons et traitons dans notre **Institution**, les données personnelles, les finalités visées ainsi que la politique de management mise en place aux fins de respecter la législation en vigueur en matière de protection des données personnelles et de la vie privée en République du Bénin.

Veuillez lire attentivement cette Politique de confidentialité qui nous engage.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est **M. Jean Jacques GOLOU**

Contact téléphonique : +229 97 41 00 00

Adresse email : jjgolou@coris-bank.com

2. Formalités préalables

Le traitement est poursuivi conformément au **récépissé de déclaration RD n°048-2019/APDP/Pt/SG/SA du 13 décembre 2019**, portant autorisation de traitement des données personnelles des clients, délivré par l'Autorité de Protection des données Personnelles (APDP). Vous pouvez contacter cette autorité et vérifier les termes de la présente par le biais des coordonnées suivantes : nous avons ajouté l'adresse du siège social de l'APDP

- 01 BP 04837 Cotonou
- Tel : +229 21 32 57 88 / 69 55 00 00
- E-mail : contact@apdp.bj
- Siege social: Rue 6.020 « El MARZOUK Joël » quartier Aïdjèdo1 - COTONOU

3. Les données personnelles objet du traitement

Les données traitées sont :

➤ Pour le personnel

Il s'agit des nom et prénoms, date et lieu de naissance, profession, sexe, identité de la mère, identité, photo et date de naissance des enfants, identité, photo et profession des conjoints(es), régime matrimonial, nationalité, situation familiale, adresse (domicile, BP, téléphone, mail), pièce d'identité (référence de la pièce, date de délivrance et d'expiration), photo, signatures et empreintes pour établir les badges d'accès au local de la banque, justificatif de profession et de résidence, consentement BIC, identifiant fiscal, casier judiciaire, diplômes, empreintes digitales, données de santé, images et vidéos.

➤ Pour la clientèle

Nous collectons les nom et prénoms, date et lieu de naissance, profession, sexe, identité de la mère, identité et date de naissance des enfants, identité et profession des conjoints(es), régime matrimonial, nationalité, situation familiale, adresse (domicile, BP, téléphone, mail), pièce d'identité (référence de la pièce, date de délivrance et d'expiration), photo, signatures ou empreintes, justificatif de la profession et de résidence, consentement BIC, données financières (bilan), identifiant fiscal images et vidéos.

4. Les opérations effectuées

Coris Bank International Bénin ne collecte des informations personnelles relatives aux clients, personnel, prestataires, usagers et les données collectées auprès d'elle(s) (nom et prénoms, date et lieu de naissance, profession, sexe, identité de la mère, identité et date de naissance des enfants, identité et profession des conjoints(es), régime matrimonial, nationalité, situation familiale, adresse (domicile, BP, téléphone, mail), pièce d'identité (référence de la pièce, date de délivrance et d'expiration), photo, signatures ou empreintes, justificatif de la profession et de résidence, consentement BIC, données financières (bilan), identifiant fiscal) que pour le besoin exclusif de services proposés par elle-même.

Les informations recueillies font l'objet des opérations suivantes (traitement électronique et/ou manuel) destinées à l'atteinte des finalités ci-dessous mentionnées.

Les destinataires des données sont les membres habilités du personnel de la banque en fonction de leurs attributions. Mais elles pourraient être transmises à des tiers tels que la Banque Centrale des Etats de l'Afrique de l'Ouest (BCEAO), les diverses autorités de la police judiciaire, la Direction Générale des Impôts, la Cellule Nationale de Traitement des Informations Financières (CENTIF), la Caisse de Retraite par Répartition avec Epargne (CRRAE), la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS), le

médecin de travail. Lesdites données pourraient être communiquées à notre Holding sise au Burkina-Faso.

Les données sont communiquées aux personnes suivantes :

Personnes Morales	Pays de conservation et stockage
BCEAO	BENIN
CENTIF	
CNSS	
MEDECIN DE TRAVAIL	
CRRAE	COTE D'IVOIRE
CORIS HOLDING	BURKINA-FASO

En cas de communication à un tiers, et en particulier pour les échanges avec ses sous-traitants, Coris Bank International Bénin prendra toutes les mesures prévues par la réglementation applicable afin de préserver la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel concernées.

Coris Bank International Bénin n'autorise pas les transferts hors UEMOA des données dans ses relations avec ses sous-traitants (délégataires de gestion inclus) à moins que :

- l'État destinataire assure un niveau suffisant de protection des personnes, constaté par l'Autorité en charge de la protection des données à caractère personnel, en raison de sa législation interne ou des engagements pris au niveau international et que ces mesures sont effectivement appliquées ;
- il n'y est une décision de l'Autorité en charge de la protection des données à caractère personnel, lorsque le transfert et le traitement par le destinataire de données personnelles garantissent un niveau de protection suffisant de la vie privée ainsi que des libertés et droits fondamentaux des personnes, notamment en raison des clauses contractuelles ou règles internes dont il fait l'objet.

5. La/les finalité(s) du/des traitement(s)

Les informations sont collectées pour les finalités suivantes :

- La mise en relation avec la clientèle, l'offre de nos produits et services, la satisfaction de la clientèle (Noms, Prénoms, Sexe, Nationalité, Ethnie, Année et lieu de naissance, Filiation, Situation matrimoniale...)

- Le traitement mensuel des salaires (Noms, Prénoms, Sexe, Nationalité, Année et lieu de naissance, Situation matrimoniale...)
- La sécurité (système de vidéo-surveillance)
- Le suivi de la santé du personnel (Noms, Prénoms, Sexe, Nationalité, Année et lieu de naissance, Situation matrimoniale, constantes, pathologies...)
- Le suivi des prestataires (Noms, Prénoms, Nationalité, Dénomination, IFU, RCCM, JO...)
- Le suivi et l'orientation des usagers (Noms, Prénoms, N° de téléphone, Référence pièce d'identité)
- L'Identification et la connaissance des clients suivant la législation et la réglementation en vigueur ;
- La tenue des dossiers servant de supports comptables aux opérations exécutées pour le compte des clients (opérations de caisses, les transferts internationaux, les opérations par cartes bancaires, les opérations de crédit, etc.) ;
- La gestion de la carrière du personnel ;
- L'immatriculation et affiliation du personnel à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale ;
- L'immatriculation et affiliation du personnel à la Caisse de Retraite par Répartition Avec Epargne de l'Union Monétaire Ouest Africaine ;
- Le reversement des prélèvements sur le revenu à l'administration fiscale ;
- La Centralisation des risques et des incidents de paiement par la BCEAO ;
- Les besoins d'enquête par les autorités judiciaires.

Il convient de rappeler que chaque traitement correspond à une finalité précise et unique. Dans l'hypothèse où un seul et même traitement pourrait servir plusieurs finalités, votre consentement sera recueilli distinctement pour chacune d'elles.

6. Destinataires des Données personnelles communication et transfert

6.1 Destinataires des Données communiquées

Les destinataires de ces données sont:

- *CORIS HOLDING (Coris Holding SA Ouaga 2000, Imm. Coris Bd de l'Insurrection Populaire des 30 et 31 octobre 2014. 01 BP 6092 Ouagadougou, Burkina Faso +226 25 49 10 00 +226 25 31 62 68.)*

- La mise en relation avec la clientèle,
- L'offre des produits et services,

- La satisfaction de la clientèle.
- *CRRAE-UEMOA: CAISSE DE RETRAITE PAR REPARTITION AVEC EPARGNE DE L'UNION MONETAIRE OUEST AFRICAINE (Rue Privée, Immeuble CRRAE-UIOMA, Angle Boulevard Botreau Roussel, 01 BP 2056, Abidjan, Côte d'Ivoire)*
 - Les données relatives à la sécurité sociale du personnel.
- *BCEAO-BENIN: BANQUE CENTRALE DES ETATS DE L'AFRIQUE DE L'OUEST (Adresse Avenue Jean-Paul II ; Boîte postale 01 BP n°325 ; Téléphone 00 229 21 36 46 00 ; Télécopie 00 229 21 31 24 65)*
 - La mise en relation avec la clientèle,
 - L'offre des produits et services,
 - La satisfaction de la clientèle
- *CENTIF-BENIN: CELLULE NATIONALE DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION FINANCIERE (01 BP 3255 Cotonou; Tel: 00229 21 31 20 98; site web: www.centif.bj, lot 40-C4 Zone Residentielle Zongo)*
 - Les données nominatives
- *CNSS-BENIN: CAISSE NATIONALE DE SECURITE SOCIALE DU BENIN (Akpakpa, face stade de Rene Pleven, Tel: 00229 21 33 11 16)*
 - Les données relatives de la sécurité sociale du personnel.
- *BEP: BRIGARDE ECONOMIQUE ET FINANCIERE (Boulevard de France, Cotonou, Benin , tel: 00229 99 29 87 34)*
 - Les données nominatives
- *CRIET-BENIN: COUR DE REPRESSION DES INFRACTIONS ECONOMIQUES ET DU TERRORISME*
 - Les données nominatives
- *MEDECIN DE TRAVAIL*
 - Le suivi de la santé du personnel
- *Département des Moyens Généraux (Section Sécurité)*
 - Système de vidéo-surveillance
 - Le suivi des prestataires
- *Département du Capital Humain*
 - Le traitement mensuel des salaires
 - Le suivi de la santé du personnel
- *Département du Système d'Information*
 - La mise en relation avec la clientèle,

- o L'offre des produits et services,
- o La satisfaction de la clientèle

6.2 Destinataires des Données Transférées

CBI-Benin ne transfère pas à des Etats tiers ou à un organisme international les données à caractère personnel.

Au cas où pour les besoins de l'activité, CBI-Bénin serait amené à transférer des données vers des Etats tiers ou à un organisme international, CBI-Benin s'assurera de l'obtention de l'autorisation requise auprès de l'autorité de protection des données à caractère personnel.

7. Durée du traitement, conservation et stockage

Les données personnelles sont traitées par nos soins pendant toute la durée de la relation contractuelle et dix (10) ans après la fin de la relation conformément à l'article 35 de la loi n°2018-17 du 25/07/2018 relative à la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme en République du Bénin.

Les données relatives aux vidéosurveillances sont conservées pour une durée n'excédant pas un (1) mois sauf en cas d'enquête judiciaire.

Pour plus d'informations concernant les durées de conservation, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : **Adresse 01 BP 5783 Tél : (229) 21 36 00 54, corisbank-bj@coris-bank.com.**

Les Données Personnelles sont conservées et stockées comme suit :

Modalités de conservation et stockage	Pays de conservation et stockage
- sous la forme de dossier papier	Bénin, Burkina-Faso et les autres pays de l'UEMOA
- sous la forme de dossier électronique	
Après la durée ci-dessus mentionnée, vos données sont supprimées.	

8. Les droits des personnes concernées à propos des traitements

La loi vous donne sur vos données personnelles les droits suivants :

- **droit d'accès aux informations collectées :**

L'exercice de ce droit vous permet de demander et d'accéder à certaines informations vous concernant.

- **droit d'interrogation :**

Toute personne justifiant de son identité a le droit d'interroger les services ou organismes chargés de mettre en œuvre les traitements automatisés dont la liste est accessible au public en vue de savoir si ces traitements portent sur des informations nominatives la concernant et le cas échéant, d'en obtenir communication. Elle peut ainsi contrôler l'exactitude des données, faire prendre des décisions par des personnes physiques au besoin, faire rectifier ou effacer des informations à caractère personnel en cas de nécessité.

- **droit de rectification et de suppression :**

Toute personne physique peut exiger du responsable du traitement que soient, selon les cas, et dans les meilleurs délais, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou supprimées les données à caractère personnel la concernant, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, non pertinentes ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

- **droit à la portabilité ;**

C'est le droit d'une personne concernée de recevoir les données à caractère personnel la concernant qu'elle a fournies à un Responsable de traitement, dans un format structuré, couramment utilisable et en format lisible ou utilisable, et de transmettre ces données à un autre Responsable de traitement sans que le Responsable de traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle

- **droit d'opposition au traitement :**

C'est le droit reconnu à toute personne physique de s'opposer, à tout moment, pour des motifs légitimes, à ce que des données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement. Ce droit est l'objet d'exceptions légales. Toute autorisation que vous donnez vous est opposable. En effet, ce droit ne peut être convenablement exercé en cas de mise en œuvre de la relation de CBI-Bénin avec son personnel, clients, partenaires, etc.,

- **droit à l'oubli :**

C'est l'obligation pour un moteur de recherche ou tout Responsable de traitement qui a rendu publiques les données à caractère personnel de la Personne concernée, de supprimer, le référencement ou l'indexation d'une information, des résultats affichés à la suite d'une recherche effectuée à partir du nom d'une personne, des liens vers des pages web, publiées et contenant des informations relatives à cette personne.

L'oubli numérique prévu par l'article 443 du Code du numérique ne peut être techniquement totalement garanti. Il est également mis en échec par l'exercice de libertés incompatibles

- **droit à réparation.**

Toute personne ayant subi un dommage matériel ou moral du fait d'une violation des dispositions en vigueur sur la protection des données à caractère personnel, a le droit

d'obtenir du Responsable du traitement ou du sous-traitant réparation du préjudice subi.

Vous pouvez consulter la définition de ces droits à l'adresse www.apdp.bj

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant, à reclamations-bj@corisbank.com soit par e-mail, soit par lettre aux adresses ci-après :

- boîte poste : 01 BP 5783 Cotonou
- siège : Lot 122 Parcelle ZA, Avenue Steinmetz
- email : corisbank-bj@coris-bank.com

Nous garantissons une réponse à vos demandes dans un délai de (30) *trente jours* à compter de *la réception de la demande*.

9. Plaintes

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles. La plainte est

- déposé au siège de l'institution Rue 6.076 Aïdjèdo Cotonou
- Adressée (mail uniquement) à l'adresse : contact@apdp.bj

Ceci est sans préjudice d'un recours devant un tribunal compétent.

10. Pour en savoir plus

Si vous avez d'autres questions ou commentaires concernant le traitement de vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles Ou le responsable de traitement.

- soit par e-mail à : corisbank-bj@coris-bank.com/ lhounnou@coris-bank.com
- soit par courrier : 01 BP 5783 Cotonou
- soit par téléphone : +229 21 36 00 54 / 97 12 61 37

08 Septembre 2023



Signature et cachet du
Responsable de traitement